

Page Syarat dan Ketentuan layanan

1. PELANGGAN wajib untuk tunduk pada syarat-syarat dan ketentuan penggunaan Fasilitas (terms of services) sebagaimana tercantum dalam Perjanjian ini dan di dalam ([www.alpokat.com]) (“Ketentuan Penggunaan”).
2. ALPOKAT dapat mengubah Ketentuan Penggunaan Fasilitas dari waktu ke waktu, dan ALPOKAT akan memberitahukan mengenai perubahan tersebut kepada PELANGGAN melalui email atau dengan memberikan pesan tertulis pada saat PELANGGAN menggunakan Fasilitas. Apabila PELANGGAN terus menggunakan Fasilitas setelah menerima pesan tersebut, maka PELANGGAN setuju untuk tunduk pada perubahan Ketentuan Penggunaan tersebut.
3. Dari waktu ke waktu, ALPOKAT dapat menambah, merubah atau menghilangkan seluruh atau sebagian fitur atau fungsi dalam Fasilitas. PELANGGAN dapat melakukan instalasi atas versi terbaru untuk menerima perubahan-perubahan tersebut. ALPOKAT juga dapat memutuskan untuk berhenti menyediakan seluruh atau sebagian dari Fasilitas pada setiap waktu, dan tidak ada di dalam Syarat Ketentuan yang dapat dijadikan sebagai jaminan bahwa aplikasi Android atau bagian dari Fasilitas manapun untuk selalu tersedia, baik pada bentuk saat ini atau bentuk lainnya, atau dimana ALPOKAT akan terus mendukung, menjaga, atau meneruskan untuk menawarkan Fasilitas, atau aplikasi Android atau versi manapun daripadanya.

4. PELANGGAN akan memastikan bahwa setiap pengguna dari Fasilitas (atas nama PELANGGAN) wajib berumur 18 tahun atau lebih. PELANGGAN wajib untuk menyediakan informasi akun yang benar, akurat, terbaru, dan lengkap, dan terus menjaga agar informasi akun tersebut tetap benar, akurat, terbaru, dan lengkap.
5. ALPOKAT dapat membatalkan atau menghentikan akun PELANGGAN pada setiap waktu berdasarkan kebijakan dari ALPOKAT sendiri.
6. PELANGGAN memiliki hak untuk membatalkan akun nya pada Fasilitas pada setiap waktu, dengan cara mengikuti petunjuk yang ada pada akun PELANGGAN melalui aplikasi Android atau website www.alpokat.com atau dengan menghubungi atau mengirimkan email kepada bagian pelayanan pelanggan (Customer Support) dari ALPOKAT. Dalam hal PELANGGAN membatalkan akun miliknya sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Fasilitas (baik secara bulanan atau tahunan), maka pembatalan tersebut akan berlaku pada saat itu juga dan PELANGGAN tidak berhak atas pengembalian Biaya Penggunaan yang telah dibayarkan di muka (kecuali apabila disetujui oleh ALPOKAT).
7. Apabila akun PELANGGAN dibatalkan, maka: (a) akun tersebut dapat di non-aktifkan atau dihapus; (b) semua hak PELANGGAN dalam Ketentuan Penggunaan akan langsung berakhir; dan (c) semua data dan konten PELANGGAN dapat langsung dihapus dari sistem ALPOKAT. Konten tidak dapat diperoleh kembali setelah akun dibatalkan. ALPOKAT tidak dapat dimintakan pertanggung-jawaban atas segala kerugian atau kerusakan yang terjadi akibat dari pembatalan akun PELANGGAN,

dan merupakan kewajiban PELANGGAN untuk memastikan bahwa konten dan data manapun yang diperlukannya dipindahkan atau diduplikasi sebelum pembatalan akun dilakukan.

8. PELANGGAN dapat meminta pembatalan akun setiap waktu dengan cara menghubungi atau mengirimkan email kepada bagian pelayanan pelanggan (Customer Support) dari ALPOKAT.

9. PELANGGAN setuju untuk menggunakan Fasilitas dengan cara yang wajar. Apabila ALPOKAT menganggap bahwa cara penggunaan PELANGGAN atas Fasilitas tidaklah wajar atau dapat menyebabkan turunnya kinerja atas Fasilitas untuk PELANGGAN atau pengguna lainnya, maka ALPOKAT dapat mengenakan pembatasan atas penggunaan PELANGGAN atas Fasilitas. Apabila memungkinkan, ALPOKAT akan memberikan pemberitahuan 24 (dua puluh empat) jam sebelumnya kepada PELANGGAN dan meminta agar penggunaan PELANGGAN dikurangi sebelum dikenakan pembatasan apapun.

10. PELANGGAN setuju bahwa ALPOKAT memiliki semua hak atas kekayaan intelektual yang ada pada Fasilitas. PELANGGAN setuju untuk tidak menantang atau melakukan hal apapun yang tidak konsisten dengan kepemilikan tersebut. PELANGGAN tidak diperbolehkan untuk mempublikasikan atau menggunakan merek atau logo nya, kecuali dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari ALPOKAT.

11. PELANGGAN memberikan izin yang bebas royalti, yang tidak dapat dicabut kembali, dan abadi untuk menggunakan (termasuk untuk tujuan komersial) informasi dan/atau data yang dikumpulkan oleh ALPOKAT melalui penggunaan PELANGGAN atas Fasilitas, dengan ketentuan bahwa ALPOKAT akan menggabungkan (dengan data dari pengguna lainnya) atau menjadikan informasi atau data tersebut menjadi anonym sebelum menggunakannya. Selain dari hak ini, ALPOKAT tidak menuntut hak atas kekayaan intelektual lainnya sehubungan dengan informasi atau konten yang diisi oleh PELANGGAN pada Fasilitas.

12. PELANGGAN dapat memberikan komentar, rekomendasi, atau saran atas Fasilitas, dan PELANGGAN setuju bahwa ALPOKAT akan dapat dengan bebas menggunakan, memodifikasi, dan menggabungkan saran-saran tersebut tanpa ada kewajiban apapun kepada PELANGGAN.

13. Fasilitas disediakan dengan basis “apa adanya” (as is) dan “sebagaimana tersedia” (as available), dan penggunaan PELANGGAN atasnya adalah risiko dari PELANGGAN sendiri. ALPOKAT akan dengan segera (dalam jam kerja normal) menangani segala permasalahan teknis yang timbul sehubungan dengan Fasilitas.

14. ALPOKAT tidak menjamin bahwa: (a) Fasilitas akan memenuhi kebutuhan spesifik dari PELANGGAN, (b) Fasilitas akan selalu bebas interupsi, tepat waktu, aman, bebas kesalahan (error free); (c) Fasilitas akan selalu akurat dan dapat diandalkan; (d) kualitas dari produk, jasa, informasi, atau material apapun yang dibeli atau

diperoleh oleh PELANGGAN melalui Fasilitas akan memenuhi ekspektasi PELANGGAN; (e) setiap kesalahan (error) pada Fasilitas akan selalu diperbaiki.

15. PELANGGAN mengakui setuju bahwa ALPOKAT dapat menggunakan pemasok dari pihak ketiga untuk menyediakan perangkat keras, perangkat lunak, jaringan (networking), konektivitas (jaringan), penyimpanan (storage), dan teknologi lainnya untuk menyediakan Fasilitas. Segala tindakan dan perbuatan dari pemasok tersebut mungkin dapat diluar dari control ALPOKAT, dan ALPOKAT tidak akan menerima tanggung jawab apapun atas adanya kerugian atau kerusakan yang diderita akibat dari tindakan atau perbuatan pemasok tersebut. Untuk dan atas nama dirinya sendiri dan pemasok dari pihak ketiga tersebut, ALPOKAT mengecualikan segala jaminan yang mungkin tersirat atau sebaliknya berlaku berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku lainnya, sejauh mana diperbolehkan oleh hukum yang berlaku.

16. Sejauh mana diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, ALPOKAT tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan langsung, tidak langsung, insidental, spesial, konsekuensial, atau contoh (exemplary damages), termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan karena kehilangan keuntungan, usaha, iktikad baik, penggunaan, data atau kerugian tidak berwujud lainnya (bahkan jika ALPOKAT telah diberikan saran atas adanya kemungkinan kerusakan tersebut), yang disebabkan dari: (a) penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Fasilitas (secara keseluruhan atau sebagian) atau kerusakan teknis apapun; (b) biaya atas pengadaan barang atau jasa pengganti; (c) akses yang terlarang untuk, atau perubahan atas, komunikasi atau data PELANGGAN; (d) pernyataan atau tindakan

pihak ketiga manapun sehubungan dengan Fasilitas; atau (e) segala masalah lainnya sehubungan dengan Fasilitas. Dalam kasus manapun, tanggung jawab maksimal dari ALPOKAT sehubungan dengan Ketentuan Penggunaan atau penggunaan Fasilitas oleh PELANGGAN adalah terbatas pada jumlah Biaya Penggunaan yang dibayarkan oleh PELANGGAN dalam 12 bulan terakhir.

17. PELANGGAN bertanggung jawab atas penggunaan Fasilitas. PELANGGAN bertanggung jawab atas segala aktivitas yang diakibatkan dari penggunaan atas Fasilitas melalui akun PELANGGAN. PELANGGAN bertanggung jawab untuk menjaga keamanan dari akun dan kata sandi/kunci (password) PELANGGAN. ALPOKAT tidak bertanggung jawab atas segala kehilangan atau kerusakan yang diakibatkan dari kegagalan untuk menjaga keamanan dari user names dan kata sandi/kunci (password) tersebut. PELANGGAN akan mengganti rugi ALPOKAT atas segala bentuk tanggung jawab, tindakan, gugatan, permintaan, biaya, tuntutan, dan pengeluaran dimana dapat dikeluarkan atau diderita oleh ALPOKAT sebagai akibat dari penggunaan Fasilitas melalui Akun PELANGGAN atau sebagai akibat dari kegagalan untuk mematuhi Ketentuan Penggunaan ini.

18. PELANGGAN dilarang: (a) menggunakan Fasilitas dengan cara yang melanggar hukum, atau untuk tujuan yang melanggar hukum atau penipuan, atau dengan cara apapun yang tidak konsisten dengan Ketentuan Penggunaan; (b) melanggar hak atas kekayaan intelektual dari ALPOKAT atau pihak ketiga sehubungan dengan penggunaan atas Fasilitas; (c) mengirimkan material apapun yang bersifat memfitnah, menghina, atau sebaliknya kontroversial sehubungan dengan penggunaan Fasilitas oleh PELANGGAN; (d) penggunaan Fasilitas dengan cara

yang dapat merusak, melumpuhkan, membebani, membuat cacat, atau melemahkan sistem atau keamanan ALPOKAT atau mengintervensi pengguna lainnya; (e) mengumpulkan atau mengambil informasi manapun dari fasilitas atau sistem ALPOKAT atau berusaha untuk menguraikan (decipher) transmisi untuk atau dari server yang menggunakan Fasilitas; (f) mengungkapkan atau mendistribusikan informasi sehubungan dengan pengguna Fasilitas lainnya kepada pihak ketiga manapun, atau menggunakan informasi pengguna tersebut untuk kepentingan pemasaran kecuali apabila PELANGGAN telah memperoleh izin dari pengguna tersebut untuk melakukan hal itu; atau (g) melakukan akses atau mendaftar melalui users logins dengan menggunakan bots atau metode otomatis lainnya.